

wij

cultuur

de wereld

interne tolk

in de wereld

traditie

communicatie

Invappen
wij elkaar
wel?

VOCAS
TRAININGEN

REURIKWEI 39

6843 XT ARNHEM

T 06 137 152 89

E INFO@VOCASTRAININGEN.NL

WWW.VOCASTRAININGEN.NL

Een training over
interculturele communicatie

Snappen wij elkaar wel?: omgaan met diversiteit en verschillende culturen binnen de hulpverlening? We zien het en we weten het. Een groot gedeelte van de bevolking kan de hulpverlening niet “bereiken” of pas in een stadium waarbij men dichterbij ingrijpen zit, dan aansluiten bij. Waarom blijft de instroom van bepaalde groepen zo achter.....?

Maak kennis met de basiscompetenties op het gebied van interculturele communicatie. Wat voor de een vanzelfsprekend is, is voor de ander helemaal niet zo gewoon. En zonder het te willen en/of te weten “praat men langs elkaar heen”. In de training gaan we op zoek naar hetgeen universeel is en kijken naar de zaken waarin we divers zijn en verschillen. Hoe kunnen we hetgeen we gemeenschappelijk hebben voor ons laten werken en de zaken waarin we anders denken een brug slaan. Vanuit een theoretische methodisch model wordt aan de hand van casuïstiek de materie verder uitgediept en geoefend.

Middels visievorming, theorie en oefening gaan de deelnemers actief met elkaar aan de slag. De theorie die daarbij aangeboden wordt is ondersteunend voor de praktijk.

We gaan op zoek naar mogelijke obstakels en weerstanden, ook die mogelijk in jezelf als hulpverlener schuil gaan.

In deze training komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod

- Culturele diversiteit volgens de benadering van F- en G culturen
- Gesprekstechnische vaardigheden en intercultureel interviewen/begeleiden
- Werken met het TOPOI model.
- Relevante kennis over roddel, zwijg- en schaamte culturen en de impact op de hulpverlening.

We gaan werken met het principe van de “interne tolk” om de “taal” van de ander beter te begrijpen. Wat wordt er daadwerkelijk gezegd, wat is de complete boodschap.

Casus

Een vader staat aan de receptie van Bureau Jeugdzorg, hij komt het verslag ophalen van zijn 17 jarige zoon, waar zijn school om gevraagd heeft. De medewerker nodigt vader uit in een gespreksruimte en staat de vader vriendelijk te woord. De medewerker verteld dat de rapportage i.v.m. de privacy echt aan de zoon overhandigd moet worden, deze is tenslotte 17 jaar.

Na herhaaldelijk uitleggen wordt de vader bozer en bozer. De hulpverlener weet je niet zo goed raad met de wild gebarende man die inmiddels bezig is het rapport uit je handen te trekken. Je drukt op de rode beveiligingsknop.

Wat is hier nu aan de hand... Wat is nu relevant om te weten.

Zou je het anders aanpakken als je wist dat deze vader komt uit een cultuur waar je als vader altijd je kinderen mag vertegenwoordigen, ook als deze 17 jaar is. Had je met deze informatie het gesprek een andere wending kunnen geven.

Casus

Je hulptraject ging goed, je hebt alle relevante dilemma's in kaart gebracht en met grote zorgvuldigheid een rapport geschreven en een indicatie opgesteld. Maar waarom komt er nu niemand op de behandel bespreking. Je hebt de behandelaar, de orthopedagoog en de ouders uitgenodigd om samen met hun kind te komen en aangezien ouders er eerder geen probleem mee hadden en de schuldhulpverlener een goed band heeft met het gezin, dacht je dat het verstandig was om hem ook te vragen net als de maatschappelijk werker die vader begeleid i.v.m. een post traumatische stress stoornis.

Iedereen is er behalve het gezin... Hoe kan dat nu, je was erg zorgvuldig en de afspraak is ook per brief bevestigd. We zijn benieuwd of je het na de training anders aan gaat en kan pakken...

Na de training van 2 dagdelen zal het voor de professional eenvoudiger zijn om culturele aspecten te herkennen en daar waar mogelijk te respecteren. Hierdoor zal de aansluiting bij de cliënt makkelijker verlopen, dit zal de efficiëntie van de hulpverlening zeker ten goede komen.

Door het oefenen met het Topoi model kan de hulpverleners zelf, in het team of in de werkbegeleiding analyseren. Wat handvaten biedt voor het vervolg.

Over Vocas Trainingen

Door te werken met trainers met een ruime werkervaring binnen diverse hulpverlenende disciplines, ontwikkelt Vocas trainingen die direct toepasbaar zijn voor de werkvloer.

Ze worden gemaakt met en door hulpverleners en nieuwe methodische instrumenten worden op de werkvloer uitgetest. Hierdoor kunnen we werken met vaste modules die voor u aanvoelen als maatwerk. Het prettige effect zal merkbaar zijn in een gunstige prijs/kwaliteit verhouding. Uiteraard kijken we graag met u samen of er een aanpassing wenselijk is, of ontwikkelen een training op maat.

Op onze website www.vocastrainingen.nl staat een actueel overzicht van de kosten voor training en consultatie.

Mocht u meer informatie wensen dan kunt u contact opnemen met Willeke van der Zand, Vocastrainingen; tel. 06-13715289, e-mail info@vocastrainingen.nl of vul het contactformulier in op de website www.vocastrainingen.nl

Snappen wij elkaar wel?